GERENCIA / RIESGO OPERATIVO

¿Y si mañana falta la única persona que sabe cómo funciona todo?



El verdadero riesgo no es que alguien falte.
Es que la operación dependa de su memoria.

Fotografía conceptual.

01 / UN LUNES CUALQUIERA

La oficina abre. La información, no.

La persona clave está ausente.



Archivos
en su equipo

Contactos
en su celular

Procesos
en su memoria

Situación hipotética; no corresponde a una empresa identificada.

02 / EL EQUIPO BUSCA RESPUESTAS

Todos preguntan. Nadie sabe dónde.



¿Qué pagos faltan? — Tesorería

¿Qué quedó aprobado? — Operaciones

¿Cuál es el último reporte? — Gerencia

Preguntas ilustrativas.

03 / EL CUELLO DE BOTELLA

No es falta de talento. Es dependencia.

Un único punto de falla.



Si esa persona no está, las decisiones y tareas pueden quedar detenidas.

Diagrama conceptual de dependencia operativa.

04 / CONOCIMIENTO COMPARTIDO

El conocimiento debe quedarse en la empresa.

Datos centralizados

Una fuente autorizada de información

Accesos por roles

Cada colaborador ve lo que necesita

Flujos documentados

Responsables, tareas y aprobaciones

Historial y continuidad

Trazabilidad y respaldo de la operación

Propuesta de diseño; el alcance se define con cada empresa.

05 / MOCKUP DE CONTROL

Un panel.
Un equipo informado.

Sin depender de una memoria.



La información sigue disponible aunque cambien las personas responsables.

Mockup ilustrativo con datos ficticios.

06 / EL CAMBIO CULTURAL

Las personas pueden descansar.

La empresa sigue operando.



Continuidad

Colaboración

Trazabilidad

La tecnología acompaña al talento. No lo sustituye.

Beneficios esperados, no resultados medidos.

07 / UNA PREGUNTA PARA GERENCIA

¿Su empresa podría operar mañana sin su persona clave?

⚠ No espere una ausencia
para descubrir dónde está
el conocimiento de su negocio.

DIAGNÓSTICO GRATIS

Identifique qué procesos puede centralizar y automatizar.

www.crea-studio.com.co



Software a la medida · Automatización · Integraciones